

## Patarimai Frankfurto mokyklų mobilumui



# Patarimai Frankfurto mokyklų mobilumui

## Problemos apibūdinimas:

Vis daugiau ir daugiau vaikų į mokyklą ir užklausinius renginius atveža tėvai. Tėvai nesupažindina jų su visuomeninio transporto galimybėmis ir nepaaiškina kaip juo naudotis. Beje, ir nerodo pavyzdžio patys važinėdami visuomeniniu transportu. Todėl vaikams trūksta savarankiškumo, važiuodami į mokyklą ar užklausinius renginius, jie priklauso nuo tėvų.

Nekalbant apie tai, kad vaikai stokoja supratimo apie aplinkosaugą ir švarią gamtą, jie be to dar ir mažai sportuoja, kas vėliau gali atsiliepti jų sveikatai. Galiausiai, automobilių eksploatavimas didina taršą ir triukšmą, tokiu būdu neigiamai įtakodamas aplinką.

## Veiksmų ir renginių aprašymas:

Projekte STEP BY STEP – Patarimai Frankfurto mokyklų mobilumui, vaikai ir paaugliai buvo supažindinti su naudojimosi vietiniu transportu įvairiomis žiniasklaidos priemonėmis. Šių veiksmų tikslas buvo nutiesti naudojimosi viešuoju transportu pamatus, padėti panaikinti kliūtis ir baimes, kuo labiau skatinti keliauti nepriklausomai ir sutvirtinti viešojo transporto įvaizdį. Po kurio laiko moksleiviai turėjo galimybę įgyvendinti tai, ko išmoko išvykos metu.

Projekto STEP BY STEP tikslai – Patarimai Frankfurto mokyklų mobilumui – buvo tokie:

- Parengti tinkamą metodiką arba koncepciją kaip vaikams suprantamai ir įdomiai perteikti reikiamas žinias apie vietinį transportą;
- Išmokyti vaikus ir paauglius pagrindinių įgūdžių (transporto tvarkaraščių skaitymas, bilietai ir kt.), kad jie galėtų savarankiškai naudotis visuomeniniu transportu;
- Skatinti tiesioginį vaikų/paauglių domėjimąsi vietiniu visuomeniniu transportu ir netiesiogiai įtakoti tėvus ir mokytojus, kad kiltų vietos visuomeninio transporto prestižas;
- Jei vaikai, paaugliai, tėvai ir mokytojai bus įtikinti, kad yra vietos visuomeninis transportas yra naudingas, jie patys taps tos idėjos skleidėjais (per draugus ir pažįstamus).

Pagrindinės projekto “Patarimai Frankfurto mokyklų mobilumui” tikslinės grupės yra Frankfurto mokyklų 3-6 ir 7-10 klasių moksleiviai

## I dalis: 3-6 klasės

3-6 klasėse pagrindinis dėmesys buvo skiriamas pagrindinių principų perdavimui.

Kadangi nedaugelis vaikų, ypač iš 3-4 klasių, o taip pat 5 klasės pradžioje, naudojami vietos visuomeniniu transportu, į mokyklą jie eina pėsčiomis, laisvalaikio tėvai naudoja automobiliu, jie nedaug težino apie vietos visuomeninį transportą ir galimybes, kaip juo naudotis

### 1 akcija: Žinių perdavimas- supažindinimas su eksperimentiniu keliavimu

Šiose klasėse darbas buvo atliekamas su moksleiviais, aiškinant jiems, kaip skaityti tvarkaraščius tvarkaraščių knygoje (pvz. stotelių sąrašai, bilietų pardavimas, bilietų rūšys, pamestų daiktų postai) ir kaip tvarkaraščiai išdėstyti ir kuo jie skiriasi. Be to, vaikams buvo aiškinama apie maršruto “kryptį” ir kokia kryptimi reikia važiuoti, norint pasiekti reikiamą vietą. Dar pradinukai buvo mokomi naudotis bendraisiais žemėlapiais, jie teoriškai bandė įsivaizduoti kaip jie keliauja ir keičia vieną transportą kitu.

## 2akcija: Įgytų žinių pritaikymas

Moksleiviai turėjo galimybę įgytas teorines žinias pritaikyti išvykoje. Visų pirma, išvyka buvo organizuojama klasėje (koks geriausias ir tinkamiausias transportas, išvykimo ir atvykimo laikas, persėdimas į kitą transportą, pigiausi bilietai, kt.) Tuomet visa klasė išsiruošė į išvyką. Kitose klasėse vietos visuomeniniu transportu buvo naudojamos iškart po patiriamosios sesijos, kai buvo vykstama apžiūrėti kaip dirba traffiQ tvarkaraščių planuotojai.

## 2 dalis: 7-10 klasės

Kad paskatinti šią tikslinę grupę labiau naudotis autobusais, tramvajais ir traukiniais reikėjo sukurti įvairių priemonių. Tokiu būdu Frankfurto paaugliai nuo 14 iki 17 metų amžiaus buvo padrasinti nors trumpą laiką kuo daugiau naudotis autobusais, tramvajais ir traukiniais. Buvo manoma, kad jie turi bendrą žinių apie vietos visuomeninį transportą.

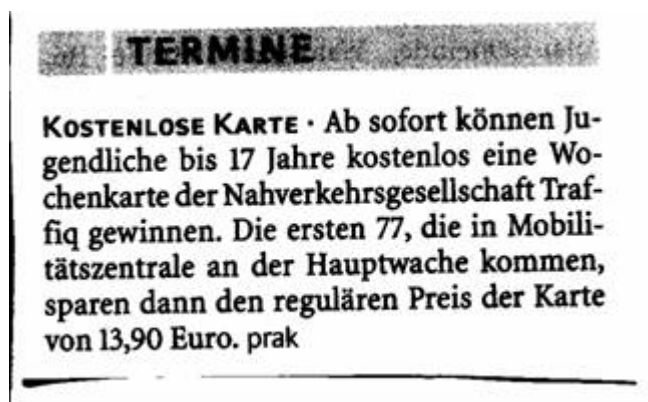
### 1 akcija: Papildomų žinių, kaip moksleivių skatinimo naudotis Frankfurto visuomeniniu transportu

Norint pagilinti moksleivių žinias ir paskatinti diskusiją, buvo panaudotas specialiai sukurti klausimai anketai apie Frankfurto vietos visuomeninį transportą. Anketos klausimai buvo pvz. kokio ilgio yra "trumpasis maršrutas" arba ką reikėtų daryti sugedus bilietų aparatui. Taip pat buvo klausimų apie tai, kaip persėsti į kitą transportą – autobusą, tramvajų ar traukinį, keliaujant panašiu maršrutu kaip ir 3-6 klasės. Visų pirma anketa pasitarnavo kaip gairės mobilumo patarėjams. Antra, ji padėjo išvystyti po jos sekusią diskusiją su moksleiviais ir moksleivių tarpe ir užtikrino, kad visi dalykai buvo minimi eilės tvarka.

### 2 akcija: Išmokyti dalykų išbandymas/įgyvendinimas

Visoms mokykloms (kuriose yra 7-10 klasės) buvo pasiūlyt savaitiniai bilietai, su kuriais moksleiviai galėjo vieną savaitę nemokamai naudotis Frankfurto vietiniu visuomeniniu. Buvo sukurtas nedidelis plakatas, reklamuojantis šią kampaniją, kuris buvo pakabintas visų mokyklų skelbimų lentose. Iš viso nuo 2004 lapkričio 13 iki gruodžio 11 buvo išleista 200 bilietų. 71 anketos buvo gražintos. Moksleiviai galėjo savo pačių nuožiūra pasirinkti kada pradėti naudoti šį savaitinį bilietą.

Norėdami įtvirtinti gerą patirtį traffiQ pakartojo nemokamų bilietų akciją 2005 sausį. Nuo sausio 29-os mobilumo centre traffiQ buvo išleista dar 77 kontroliniai bilietai (savaitiniai bilietai) skirti paaugliams nuo 14 iki 17 metų amžiaus. Akcija vyko kaip tik per Karnavalą ir ją komentavo spauda.



**Jaunimas važiuoja nemokamai**

## AWARENESS FOR CLEAN URBAN TRANSPORT

Puiki akcija, organizuota vietos transporto kompanijos "traffiQ" - pirmieji 77 paaugliai (iki 17 metų amžiaus) iš Hauptwache laimės kontrolinius savaitinius bilietus, su kuriais galės važinėti Karnavalo metu ir mokytis naudotis transportu.

Šaltinis: BILD laikraštis, 20005 01 28

Nemokamas bilietas – nuo šiandien paaugliai iki 17 metų amžiaus gali laimėti nemokamą transporto kompanijos "traffiQ" savaitės bilietą. Pirmieji 77 atvykę į mobilumo centrą sutaupys visą savaitės bilietą, kainuojantį EUR 13.90.

Šaltinis: Frankfurter Rundschau, 2005 01 28



### Kas yra viso to varomoji jėga? Kas yra naudos gavėjas?

Šios akcijos kurstytojas yra firma *traffiQ*, Lokale Nahverkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH. Firma *traffiQ* dirba su dviem tikslinėm grupėm (3-6 ir 7-10 klasių moksleiviais) siekdama skatinti moksleivius "persiorientuoti naujai", o tiksliau – dažniau naudotis autobusais, tramvajais, ir traukiniais ir išbandyti šį patyrimą bent trumpą laikotarpį.

Šalia šios pagrindinės tikslinės grupės, *traffiQ* taip pat bando įtikinti tėvus ir mokytojus dažniau naudotis autobusais, tramvajais, ir traukiniais, arba bent jau susipažinti su vietos visuomeninio transporto siūlomomis galimybėmis. Siekdama šių tikslų, *traffiQ* lankstinuko "Patarimai naujokams" tituliniam puslapyje vaizdžiai kreipiasi į tėvus ir mokytojus, pateikdama informaciją tema "Patarimai Frankfurto mokyklų mobilumui" ir siūlydama paramą.

Tuo pat metu *traffiQ* bando sukurti strateginius partnerystės ryšius su politinių spindimų priėmėjais, kaip antai miesto mokyklų taryba arba Rhine-Main transporto asociacija.

### Misija:

Teikiant informaciją apie vietos visuomeninį transportą ir jo praktines panaudojimo galimybes, užtikrinti kad vaikai ir paaugliai galėtų savarankiškai keliauti į mokyklą ir užklasinis renginius. Tokiu būdu bus sumažinta aplinkos tarša, kurią sukelia lengvieji automobiliai.

### Resultatai:

Tiek mokykloje prarastas konsultavimas, tiek kontrolinių bilietų akcija rėmėsi anketomis, kurios atspindėjo pasikeitimus požiūryje į vietos visuomeninį transportą ir mobilumą juo naudojančiais. Kontrolinių bilietų akcijos anketa buvo pildoma prieš akcijai prasidedant ir po kontrolinės savaitės. Duomenys, pateikti mokyklų konsultavimo užsiėmimuose iš vieno klasių

## AWARENESS FOR CLEAN URBAN TRANSPORT

buvo gauti prieš apmokymus, o iš kitų – po apmokymų. Klasių apklausos rezultatai yra pateikiami žemiau, po kontrolinių bilietų akcijos rezultatais.

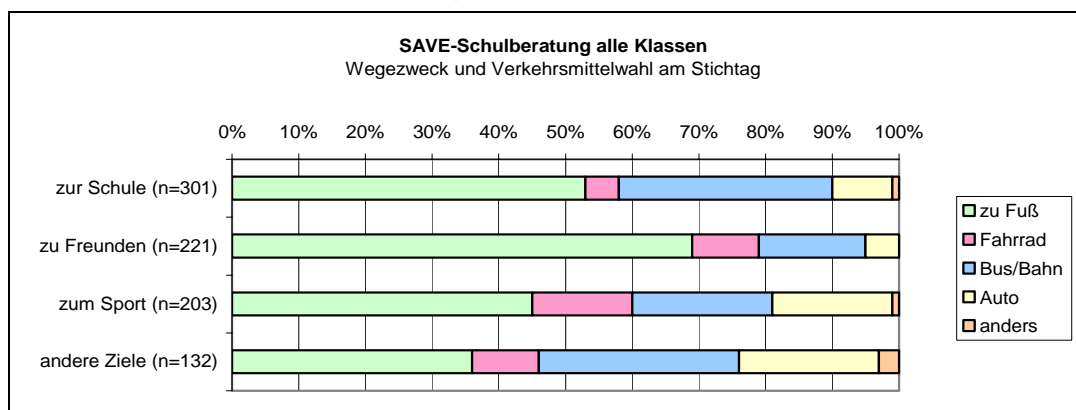
### a) Patarimai mokyklų mobilumui

34 klasės nuo trečios iki devintos dalyvavo patariamojo pobūdžio mobilumo apmokymuose, kuriuos organizavo traffiQ kompanija septyniose Frankfurto mokyklose. Ketvirtos – šeštos klasės sudarė daugumą - 72%. 386 moksleiviai atsakė į klausimus apie naudojimąsi visuomeniniu transportu ir išreiškė savo požiūrį į Frankfurto visuomeninį transportą. Daugiau nei pusė moksleivių (56%) užpildė anketas po kurio laiko, praėjus apmokymams, likusieji jas buvo užpildę iki apmokymų.

### Kelionė į mokyklą:

70% vaikų atsakė į klausimą apie kelionę į mokyklą ir namo. Buvo pateikti atstumai nuo 5 metrų iki 40 kilometrų. Vidutinis atstumas sudarė 2.4 kilometrus. Paskaičiuota, kad laikas, sugaištamasis kelionei į mokyklą, svyruoja nuo vienos minutės iki 55 minučių. Keliaudami į mokyklą vidutiniškai vaikai sugaišta apie penkiolika minučių. Tik vienas vaikas į šį klausimą neatsakė. Svarbiomis dienomis kas antras vaikas eina į mokyklą pėsčiomis (žiūrėkite į 1 diagramą), 32% naudojami visuomeniniu transportu, 9 procentus vaikų į mokyklą atveža automobiliu ir penki procentai važiuoja dviračiu. Antroje diagramoje pavaizduota, kad dauguma vaikų į mokyklą eina vieni arba lydimi suaugusio (ir vieno ir kitų po 44%). Likusieji 12% eina į mokyklą su broliais ar seserimis arba draugais.

1 diagrama taip pat atspindi naudojimąsi transportu, keliaujant į kitas vietas svarbiomis dienomis. Eilinėmis dienomis vaikai paprastai keliauja į mokyklą, sporto treniruotes ar pas draugus pėsčiomis arba dviračiu. Tačiau 46% kelionių kitur (lankymasis pas gydytoją ar šeimos narius, popamokinė veikla, muzikos mokyklos, kt.) taip pat vyksta pėsčiomis arba dviračiu, vietos visuomeninis transportas sudaro 30%.



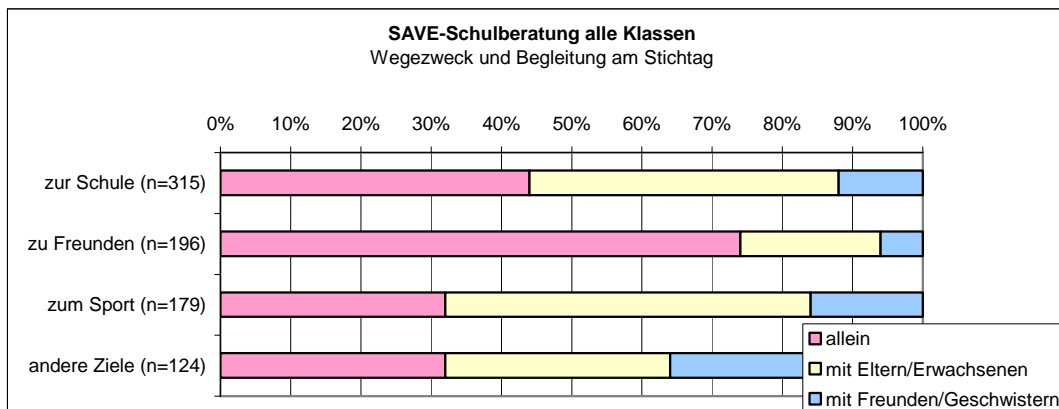
1 diagrama : naudojimas transportu svarbiomis dienomis

#### Paaiškinimai:

zur Schule = į mokyklą  
zu Freunden = pas draugus  
zum Sport = į treniruotes  
andere Ziele = kitur

zu Fuß = pėsčiomis  
Fahrrad = dviračiu  
Bus/ Bahn = autobusu/tramvajumi /traukiniu  
Auto = automobiliu  
ander = kita

## AWARENESS FOR CLEAN URBAN TRANSPORT



2 diagrama: Palydovai svarbiomis dienomis

Paaiškinimai:

zur Schule = į mokyklą

zu Freunden = pas draugus

zum Sport = į treniruotes

andere Ziele = kitur

allein = vieni

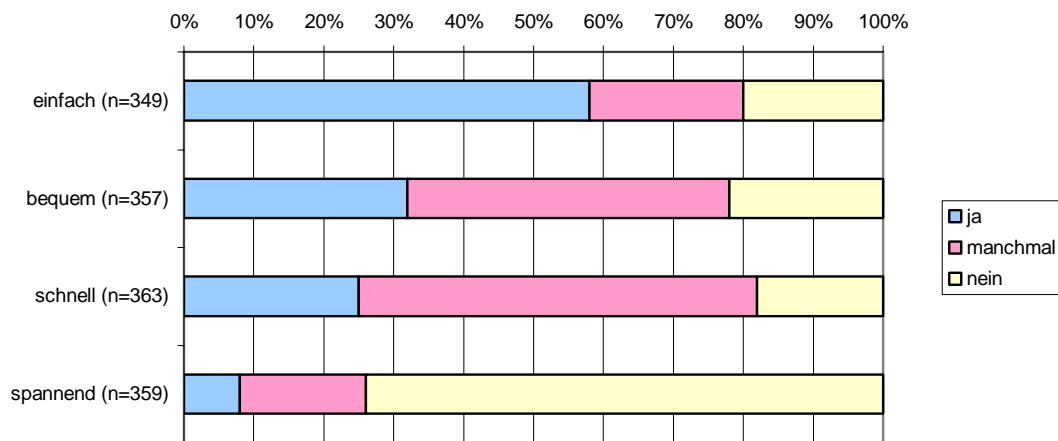
mit Eltern/ Erwachsenen = su tėvais/suaugusiais

mit Freunden/ Geschwistern = su draugais /broliais ar seserimis

### Frankfurto autobusų, tramvajų bei traukinių vertinimas:

Visų vaikų buvo paprašyta mokykliniu pažymiu įvertinti autobusus, tramvajus ir traukinius ir nurodyti priežastis. Pažymiai svyravo nuo 1 iki 6. Vidutinis pažymys, įvertinantis vietos visuomeninį transportą buvo 3 - "patenkinamai". Daugelis vaikų mano, kad autobusai, tramvajai bei traukiniai Frankfurte važinėja nuobodžiai ir paprastai, ir kartais greitai ir patogiai. (Žiūrėkite į 3 diagramą). Be to, 108 kritiškai pasisakė apie šio transporto punktualumą, 104 nusiskundė apie transporto priemonių nešvarumą ir kvapus jose. Po 34 kartus buvo kritiškai pasisakyta apie grūstį ir vandalizmo atvejus, o taip pat apie vairuotojų ir kontrolierių elgesį (taip pat ir patį važiavimą).

**Patariamojo pobūdžio SAVE apmokymai visoms klasėms  
Ar manote, kad kelionė autobusu ir traukiniu Frankfurte yra...**



3 diagrama : Frankfurto visuomeninio transporto vertinimas

Paaiškinimai:

einfach = paprastas  
bequem = patogus  
schnell = greitas  
spannend = įdomus

ja= taip  
manchmal = kartais  
nein = ne

Jau prieš tai esame aiškinę, kad kai kurie atsakė į anketos klausimus prieš apmokymus, o kai kurie – po jų, taip kad galima būtų palyginti abi grupes ir atskleisti skirtumus susijusius su apmokymais. Palyginimas parodo, kad amžiaus ir lyties pasiskirstymas yra tolygus, tačiau yra skirtumų susijusių su atstumu nuo namų iki mokyklos. Grupė, pildžiusi anketas prieš mobilumo apmokymus, pateikia atstumą maždaug 3 kilometrų, tuo tarpu kai grupė, kuri atsakinėjo į anketos klausimus po apmokymų pateikė 1.8 kilometrų. Taigi pirmajai grupei, atsakinėjusiai į klausimus prieš apmokymus, kelionė į mokyklą trunka vidutiniškai 6 minutėmis ilgiau (18 minučių). Didesnio atstumo iš mokyklos rezultatas yra tai, kad 44% apklaustųjų prieš apmokymus į mokyklą važiuoja visuomeniniu transportu, tuo tarpu atitinkamai antrosios grupės, apklaustos po apmokymų, skaičius tesiekia 22%. Tai neįtakoja

## AWARENESS FOR CLEAN URBAN TRANSPORT

vietos visuomeninio transporto programos vertinimo pažymiais. Abi grupės ją įvertino devyniais balais, t.y. 3 balais daugiau.

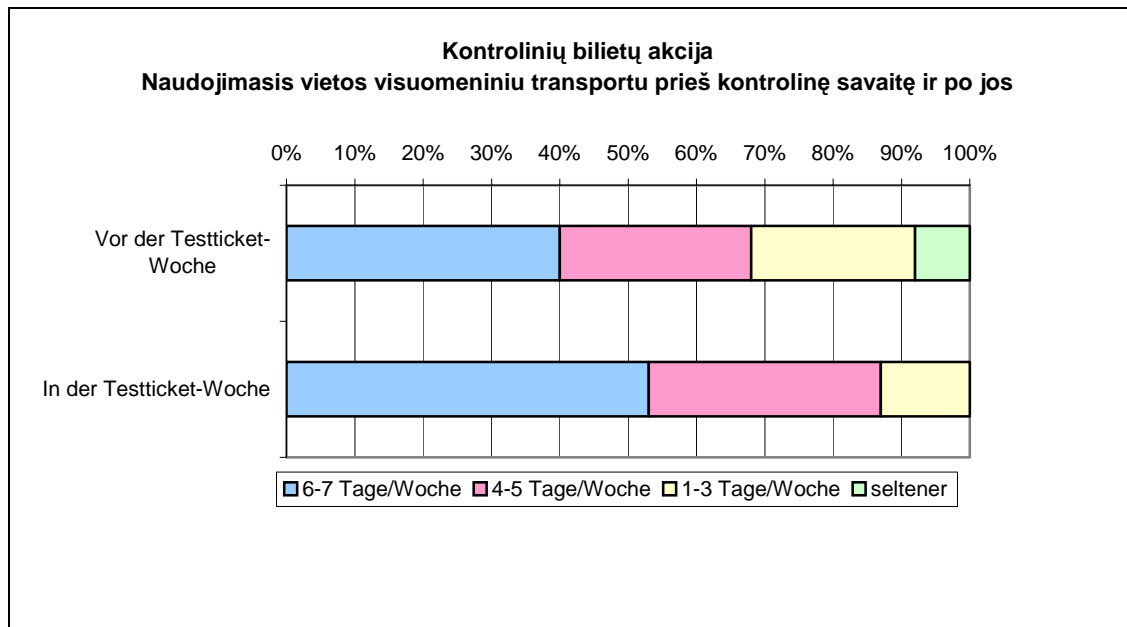
Abiems grupėms vietos visuomeninis transportas pasirodė esąs nuobodus ir nepatogus. Į klausimą apie greitį daugelis vaikų pažymėjo "kartais". Tiems, kurie pildė anketą po apmokymų, vietos visuomeninis transportas labiau atrodė greitas (29%) nei tiems, kurie pildė anketą prieš tai (20%).

10% vaikų, pildžiusių anketą prieš apmokymus negalėjo atsakyti į klausimą apie naudojimosi vietos visuomeniniu transportu paprastumą. Galbūt anketos klausimų formuluotės jiems nebuvo pilnai suprantamos, o galbūt jie apie tai tiesiog negalvojo. Tai rodo ir tai, kad tik 4% iš grupės, dalyvavusios apmokymuose atsakė "nežinau". 56% (po apmokymų) and 49% (be apmokymų) atsakė "Taip".

### b) Kontrolinių bilietų akcija

Atsiliepimai apie pirmąją kontrolinių bilietų akciją buvo labai palankūs. 200 kontrolinių bilietų buvo išdalinta paaugliams nuo 10 iki 17 metų amžiaus. Abi anketas pilnai užpildė 71 paauglys, iš jų 59% mergaičių.

68% akcijos dalyvių naudodavosi visuomeniniu transportu bent keturis kartus per savaitę iki kontrolinių bilietų savaitės, tuo tarpu ši proporcija išaugo iki 87% kontrolinės savaitės metu (žiūrėkite į 4 diagramą). Transportą, kuriuo buvo naudojama, sudarė požeminiai traukiniai (38%), autobusai (29%), tramvajai ir priemiestiniai traukiniai. Važiavimo kryptys taip pat buvo įvairios (žiūrėkite į 5 diagramą). Vidutinis pažymys, kuriuo buvo įvertintas Frankfurto visuomeninis transportas buvo 2- tiek prieš kontrolinę savaitę, tiek po jos.



4 diagrama: Naudojimasis vietos visuomeniniu transportu prieš kontrolinę savaitę ir po jos

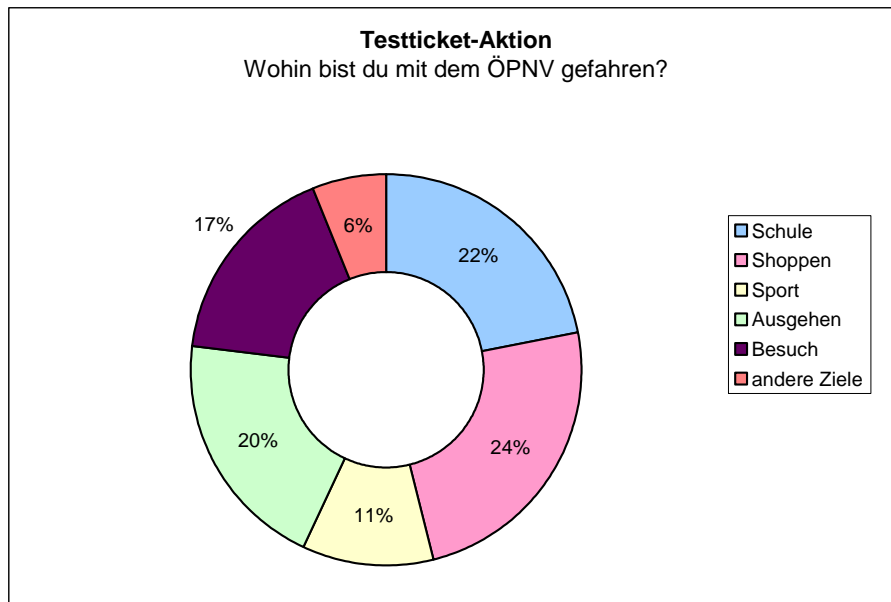
Paaiškinimai:

vor der Testticket-Woche = prieš kontrolinę savaitę

in der Testticket-Woche = kontrolinės savaitės metu

Tage/ Woche = dienos/savaitės

seltener = rečiau



5 diagrama: Kelionės su kontroliniais bilietais tikslas

Paaiškinimas:

Schule = mokykla

Shoppen = parduotuvė

Sport = sportas

Ausgehen = kavinių lankymas

Besuch = apsilankymai

andere Ziele = kitos vietos

### Problemos/kliūtys:

#### Įtakojuusių veiksnių ir sėkmės kriterijai

- Nuolatinės lėšos (personalas, kt.)
- Klasės neturi būti pernelyg didelės, kad kiekvienam moksleiviui galima būtų skirti individualų dėmesį
- Į klases visada turi eiti du žmonės, tam kad "silpniesiems" vaikams galima būtų labiau pagelbėti

## AWARENESS FOR CLEAN URBAN TRANSPORT

- leškant mokyklų, visada naudinga kiekvienoje mokykloje turėti partnerį (pvz. mokyklos vadovą ar mokytoją, atsakingą už švietimą saugaus eismo klausimais ar panašiai)
- leškant mokyklų, naudinga turėti brošiūrų/skrajučių su trumpu projekto turinio pristatymu
- Asmeninis mokytojo susidomėjimas ir pasišventimas yra vienas svarbiausių sėkmės prielaidų
- Rekomenduojama, kad mokytojai išplėstų arba pakartotų apie kalbamą dalyką, kad vaikai gerai viską suprastų
- Turėtų būti galimybė apsikeisti patyrimu su mokytojais/tėvais ir vaikais, kad jie galėtų pateikti savo pasiūlymus patobulinimui
- Reprezentacinės dovanėlės, tokios kaip pieštukai ir liniuotės, kuriomis galima naudotis apmokymų metu, vaikų ir paauglių yra visada labai mėgiamos
- Rekomenduojama paruošti lankstinuką su trumpa instrukcija (kai kurie puslapiai turėtų būti neužpildyti), kad vaikai patys galėtų jį išplėsti arba pakartoti, tai, ko išmoko per mobilumo patarimų pamokas, ir taip pat kad galėtų ir tretie asmenys netiesiogiai susidurti su lankstinuku

### Galimos kliūtys:

- Paieška: didžiausia problema yra prieiti prie mokyklų ar tikslinių grupių, kad galima būtų juos supažindinti su koncepcija ir įtikinti, kad tai yra vertinga. Reklaminiai prospektai ar informaciniai laišakai kartais nenukeliauja toliau sekretorės stalo, o po kurio laiko būna išmetami kaip nereikalingi.
- Laiko faktorius neturi būti nuvertinamas. Reikia skirti pakankamai laiko mokyklų ir klasių paieškai, kiekvieno patariamojo užsiėmimo pasiruošimui, kelionei, patiems mobilumo apmokymams ir tęstinumui/įvertinimui.
- Pastebėta, kad "vyresnių" klasių mokytojai nelaiko "mobilumo patarimų mokykloms" pakankamai patraukliu. Jie įsitikinę, kad tokios pamokos jų moksleiviams nėra svarbios, nes jie ir taip turi pakankamai žinių. Tačiau pasirodė, kad vyresniųjų klasių moksleiviai menkai teišmano apie vietos visuomeninį transportą. Pavyzdžiui, retas kuris iš moksleivių moka skaityti visuomeninio transporto tvarkaraštį.

### **Igyvendinimo stadija – Dažniausiai keliami klausimai:**

#### Pasiruošimo stadija:

- Programos/koncepcijos ruošimas (turinio apibrėžimas)
- Tikslinių grupių apibrėžimas ir paieška
- Koncepcijos įdiegimas
- įvertinimas
- sklaida/rezultatų publikavimas

#### Dažniausiai keliami klausimai:

*Kiek laiko trunka patariamojo pobūdžio apmokymai?*

Patariamojo pobūdžio apmokymai su klase trunka dvi pamokas (po to vaikų koncentracija pablogėja) ir po to turėtų būti reguliariai kartojami.

*Ar patariamojo pobūdžio apmokymai kainuoja mokyklai?*

Ne. Nei mokyklai nei moksleiviams tai nieko nekainuoja.



## AWARENESS FOR CLEAN URBAN TRANSPORT

### *Kaip turi pasiruošti mokytojas?*

Mokytojas turi suteikti dvi pamokas. Daugiau jai ar jam nereikiai nieko daryti, nes mobilumo patarėjai patys atsineša visą reikiamą medžiagą.

### **Informacija:**

Detalesnę informaciją galima gauti vokiečių ir anglų kalbomis iš Melanie Landefeld, *traffiQ*, Lokale Nahverkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH, Kurt-Schumacher-Strasse 10, 60311 Frankfurt am Main, Germany:

Telefonas: +49 69 212-24447; Faksas: +49 69 212-23371; E- paštas: [m.landefeld@traffiQ.de](mailto:m.landefeld@traffiQ.de)

### **Išlaidos/nauda**

Sunku pasakyti tikslias organizuotų akcijų išlaidas. Labai daug veiksnių įtakoja sėkmę, visų pirma tai mobilumo patarėjų asmeninis pasišventimas ir mokytojų ir moksleivių noras dalyvauti. Vis dėlto išlaidos personalui turi būti pateikiamos kaip pastovios. Lankstinuko su instrukcijomis išlaidos priklauso nuo įvairių dalykų (lankstinuko dydžio, turinio pateikimo ir grafinio vaizdo, kt.)

Vykdamt paiešką, dažniausiai buvo siunčiami laiškai į mokyklas. Buvo išsiųsti laiškai maždaug 200 mokyklų, tai reiškia, kad pašto išlaidoms reikia paskirti EUR 288 (dideli vokai). Kontroliniai bilietai (savaitės bilietai važiavimui po Frankfurto miestą) iš viso kainavo 4984,50 EUR. Be to, pasibaigus kontrolinių bilietų akcijai, dar buvo padengiamos pašto išlaidos kiekvienam paaugliui dalyviui, kurie turėjo paštu sugražinti anketas – iš viso 149,05 EUR. Kaip dalis kontrolinių bilietų akcijos, nemokami pakvietimai į kiną (kaip paskatinimas gražinti anketas) kainavo 300 EUR.

Dar vieną išlaidų dalį sudarė reprezentacinės dovanėlės, išdalintos patariamojo pobūdžio apmokymų metu. Buvo naudojami mediniai pieštukai ir medinės linuotės su *traffiQ* emblema ir kita informacija apie *traffiQ* (pvz. *traffiQ* karštoji linija) buvo naudojama. Su 2000 liniuočių ir 1008 pieštukų, reprezentacinių dovanėlių išlaidos sudarė 2007,96 EUR.

### **Nuorodos**

Detalią informaciją galima rasti baigiamojoje projekto Step By Step ataskaitoje. Ją galima perkelti iš [www.stepbystep-eu.net](http://www.stepbystep-eu.net).